

TOURING BUSINESS SOLUTIONS ALGEMENE VOORWAARDEN

BELANGRIJK

Gelieve ons elke adresverandering, wijziging van nummerplaat of ontbrekende nummerplaat te melden.

➔ VIA DE POST	KONINKLIJKE BELGISCHE TOURING CLUB Wetstraat 44 1040 Brussel
➔ VIA TELEFOON	02 233 24 53 (van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u)
➔ VIA FAX	02 233 22 44
➔ VIA E-MAIL	tbs@touring.be

Uw factuur geeft aan welk product u gekozen heeft.

Indien een bepaalde voorwaarde exclusief betrekking heeft op een welbepaald product wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

1. ALGEMENE BEPALINGEN	7
1.1. Geldigheid van het contract	7
1.2. Ondertekenaars	7
1.3. Bescherming van het privéleven	7
1.4. Frauduleuze verklaring	7
1.5. Gebruikelijke schadevergoeding	8
1.6. Uitzonderlijke omstandigheden	8
1.7. Toewijzing van rechtsmacht	8
1.8. Weigering tot afsluiting en opzegging van het contract	8
1.9. Opzegging na een schadegeval	8
1.10. Subrogatie	9
1.11. Gewaarborgde prestaties	9
1.12. Algemene uitsluitingen	9
2. TBS BENELUX VEHICLE – WAARBORGEN VOOR VOERTUIGEN	10
2.1. DEFINITIES	10
2.1.1. Touring business Solutions	10
2.1.2. Begunstigden	11
2.1.3. Gedekt voertuig	11
2.1.4. Incident	11
2.1.5. Woonplaats	12
2.1.6. Uitsluitingen voor de prestaties aan het voertuig	12
2.2. WAARBORGEN IN DE BENELUX	13
2.2.1. Gewaarborgde prestaties	13
2.2.2. Territoriaal bereik	13
2.2.3. Pechverhelping	13
2.2.4. Lokaal slepen en repatriëring	13
2.2.5. Uitgebreid slepen	13
2.2.6. Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met de opties Replacement Car en Replacement Van)	14
2.2.7. Vervangingschauffeur	14
2.2.8. Touring Infolijn	14
2.3. OPTIES VAN TBS BENELUX VEHICLE	14
2.3.1. OPTIE EUROPE +	14
2.3.1.1 Pechverhelping en sleping	15
2.3.1.2 Repatriëring van het gedekte voertuig	15
2.3.1.3 Terugreiskosten	16
2.3.1.4 Vervangingschauffeur	16
2.3.1.5 Afstand doen van het gedekte voertuig	16
2.3.1.6 Kosten voor hotel of voortzetting van de reis	17
2.3.1.7 Verzending van onderdelen	17
2.3.1.8 Technische raadpleging	17
2.3.2 OPTIE REPLACEMENT CAR	18
2.3.2.1 Optie replacement car in België	18
2.3.2.2 Optie replacement car in Europa (enkel geldig met de optie Europe +)	19
2.3.2.3 Uitsluitingen optie replacement car	19

2.3.3	OPTIE REPLACEMENT VAN	19
2.3.3.1	Uitsluitingen optie replacement VAN	20
2.3.4	OPTIE WORLD PERSONS ASSISTANCE	20
3.	TBS WORLD PERSONS ASSISTANCE - PERSONENBIJSTAND IN HET BUITENLAND	20
3.1.	DEFINITIES	20
3.1.1.	Verzekeraar	20
3.1.2.	Touring Business Solutions	20
3.1.3.	Contractwet	21
3.1.4.	Begunstigden	21
3.1.5.	Woonplaats	21
3.1.6.	Reisgezel	21
3.1.7.	Levensgezel of partner	21
3.1.8.	Familieleden tot de 2de graad	21
3.1.9.	Minderjarige kinderen	21
3.1.10.	Ziekte	22
3.1.11.	Ongeval	22
3.1.12.	Repatriëring	22
3.1.13.	Natuurramp	22
3.1.14.	Atmosferische omstandigheden	22
3.2.	WAARBORGEN	22
3.2.1.	Waarborgen voor prestaties in het buitenland	22
3.2.2.	Toepassingsvoorwaarden	23
3.2.3.	Territorialiteit	23
3.3	TOEPASSINGSVOORWAARDEN	23
3.3.1.	Geldigheid	23
3.3.2.	Opzegging na een schadegeval	23
3.3.3.	Premie	23
3.3.4.	Wijzigingen van de voorwaarden van het bijstandscontract	24
3.3.5.	Bescherming van het privéleven	24
3.3.6.	Medische en gevoelige gegevens	24
3.3.7.	Frauduleuze verklaring	24
3.3.8.	Gebruikelijke schadevergoeding	24
3.3.9.	Wet van het contract	24
3.3.10.	Toewijzing van rechtsmacht	24
3.3.11.	Wet van toepassing	25
3.3.12.	Subrogatie	25
3.3.13.	Samenloop	25
3.3.14.	Verplichtingen bij een schadegeval	25
3.3.15.	Mededelingsplicht i.g.v. verzwaar van het risico	26
3.4	WAARBORGEN TBS WORLD PERSONS ASSISTANCE	26
3.4.1.	Repatriëring bij ongeval of ziekte	26
3.4.2.	Repatriëring van een transplantatie-afwachter begunstigde	26

3.4.3.	Tussenkost bij ziekte of ongeval	27
3.4.4.	Medische kosten in België	27
3.4.5.	Medische infolijn	28
3.4.6.	Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal	28
3.4.7.	Vervroegde terugreis	28
3.4.8.	Terugkeer van de kinderen	29
3.4.9.	Bezoek aan een begunstigde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis	29
3.4.10.	Huisdieren (honden en katten)	30
3.4.11.	Repatriëring van het stoffelijk overschot	30
3.4.12.	Telecommunicatiekosten	30
3.4.13.	Dringende boodschappen	30
3.4.14.	Tolkosten	30
3.4.15.	Toesturen van bagage	31
3.4.16.	Toezening van beroepsdocumenten	31
3.4.17.	Hulp aan ouderen en gehandicapten	31
3.4.18.	Skiwaarborgen	31
3.4.19.	Opsporings- en reddingskosten	32
3.4.20.	Transfer van geldsom	32
3.4.21.	Borgsom voor invrijheidstelling	32
3.5	TE VOLGEN PROCEDURE OM BEROEP TE DOEN OP DE WAARBORG	33
3.6	BIJZONDERE UITSLUITINGEN	33
4.	TBS TRAVEL CANCELLATION - ANNULERING,	
	COMPENSATIE EN BAGAGEVERZEKERING	34
4.1.	DEFINITIES	34
4.1.1.	Verzekeraar	34
4.1.2.	Verzekeringnemer en de verzekerde personen	34
4.1.3.	Woonplaats	35
4.1.4.	Reiscontract en reis- of verhuuragentschap	35
4.1.5.	Schadegevalaangifte	35
4.1.6.	Ernstige ziekte	35
4.1.7.	Voorafbestaande ziekte	35
4.1.8.	Ongeval	35
4.1.9.	Reisgezel	36
4.1.10.	Levensgezel of partner	36
4.1.11.	Familieleden tot de 2de graad	36
4.1.12.	Vervroegde terugreis	36
4.1.13.	Zone Europa	36
4.1.14.	Bagage	36
4.1.15.	Gekenmerkte inbraak	36
4.1.16.	Uitzonderlijke gebeurtenissen	36
4.1.17.	Natuurramp	36
4.1.18.	Overmacht	37
4.2.	TOEPASSINGSVOORWAARDEN	37
4.2.1.	Gewaarborgde prestaties	37
4.2.2.	Duur en beëindiging van het contract	37

4.2.3. Inwerkingtreding	37
4.2.4. Geldigheid	37
4.2.5. Premie	37
4.2.6. Territorialiteit	38
4.2.7. Mogelijkheid tot opzegging	38
4.2.8. Mededelingsplicht i.g.v. verzwaring van het risico	38
4.2.9. Verzekeringsgeneesheer	38
4.2.10. Medische en vertrouwelijke gegevens	39
4.2.11. Toepasselijke wet	39
4.2.12. Wettelijk maximale tussenkomst van Touring	39
4.2.13. Opzegging na een schadegeval	39
4.2.14. Gebruikelijke schadevergoeding	40
4.2.15. Frauduleuze verklaring	40
4.2.16. Wet van het contract	40
4.2.17. Bescherming van het privéleven	40
4.2.18. Subrogatie	40
4.2.19. Verjaring	40
4.2.20. Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden	40
4.2.21. Toewijzing van rechtsmacht	40
4.3. ANNULERINGSVERZEKERING & REISCOMPENSATIE	40
4.3.1. Voorwerp	40
4.3.2. Verzekerde gebeurtenissen	41
4.3.3. Verplichtingen bij een schadegeval	43
4.3.4. Betaling van de vergoedingen	43
4.3.4.1. Reiswijziging	43
4.3.4.2. Reisannulering	43
4.3.4.3. Reiscompensatie	43
4.4. BAGAGEVERZEKERING	44
4.4.1. Voorwerp	44
4.4.2. Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen	44
4.4.3. Berekening van de vergoeding	44
4.4.4. Opzettelijke valse verklaring	45
4.4.5. Te volgen procedure bij schadegeval	45
4.5. UITSLUITINGEN	45
4.5.1. Algemene uitsluitingen	45
4.5.2. Bijzondere uitsluitingen annulering en reiscompensatie	46
4.5.3. Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering	47
4.5.3.1. Uitgesloten voorwerpen	47
4.5.3.2. Uitgesloten omstandigheden	47
5. TBS BIKE – FIETSBIJSTAND	48
5.1. DEFINITIES	48
5.1.1. Touring Business Solutions	48
5.1.2. Begunstigden	48
5.1.3. Verplichtingen bij een schadegeval	48

5.2. WAARBORGEN VOOR DE VOERTUIGEN IN BELGIË	49
5.2.1. Definities	49
5.2.1.1. Gedekt voertuig	49
5.2.1.2. Incident	49
5.2.1.3. Woonplaats	50
5.2.2. Waarborgen	50
5.2.2.1. Gewaarborgde prestaties	50
5.2.2.2. Territoriaal bereik	50
5.2.2.3. Depannage	50
5.2.2.4. Slepen en repatriëring	51
5.2.2.5. Terug-naar-huis service	51
5.2.3. Uitsluitingen	51
5.2.3.1. Algemene uitsluitingen	51
5.2.3.2. Bijzondere uitsluitingen	52

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Geldigheid van het contract

De geldigheidsduur van het technische bijstandscontract en/of verzekeringscontract wordt contractueel vastgelegd en begint de werkdag na het ingaan van het contract of op de datum erop vermeld. De duur bedraagt 12 maanden.

Om elke onderbreking van de waarborgen te vermijden zal het principe van de stilzwijgende hernieuwing worden toegepast. Op de vervaldag wordt het contract verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de onderschrijver op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand per aangetekend schrijven voor contracten betreffende technische bijstand en van drie maanden per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs voor de verzekeringscontracten.

Tijdens de eerste week van de 12de maand van de contractuele geldigheidsperiode zal een inventaris van de bestaande dekkingen die bijna naar hun vervaldatum komen aan de onderschrijver worden verstuurd. De ondertekenaar zal ten laatste de 25de van de vervalmaand de eventuele wijzigingen aan dit contract doorgeven.

Het lidmaatschap van het contract van technische bijstand is ondeelbaar en blijft het eigendom van Touring Business Solutions. Het lidmaatschap is integraal te vereffenen bij ontvangst van de factuur. Tijdens het dekkingsjaar wordt geen enkel lidmaatschap terugbetaald, behalve bij bewijs van schrapping van de nummerplaat door de DIV. In dit geval heeft het bedrag van de terugbetaling enkel betrekking op de pro rata resterende volledige dekkingsmaanden berekend op basis van het verschil tussen de initiële vervaldatum van de dekking en de datum van aangifte door de begunstigde van het bewijs van schrapping door de diensten van de DIV. De terugbetaling zal enkel gebeuren indien er minimum 3 volledige dekkings-maanden resteren.

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan drie opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste drie maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

1.2. Ondertekenaars

Kunnen voor Touring Business Solutions intekenen: alle natuurlijke en rechtspersonen onderworpen aan BTW, de staatsbedrijven en de verenigingen zonder winstoogmerk. Touring Business Solutions beschouwt dat de natuurlijke perso(o)n(en) die de rechtspersoon voor de producten Touring Business Solutions vertegenwoordigen, deze geldig kunnen binden overeenkomstig zijn statuten, en dit zonder verplichting voor Touring Business Solutions om er de juistheid van te controleren. Deze rechtspersoon moet een maatschappelijke zetel of exploitatiezetel hebben in België.

1.3. Bescherming van het privéleven

Touring Business Solutions gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigten om hen informatie te verstrekken over de diensten die Touring Business Solutions aanbiedt. Behoudens tegenbericht van de begunstigten behoudt Touring Business Solutions zich het recht om de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten. Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privéleven kunnen de begunstigten de gegevens uit de databank die Touring Business Solutions beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

1.4. Frauduleuze verklaring

Als de ondertekenaar of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

1.5. Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies), behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet, verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

1.6. Uitzonderlijke omstandigheden

Touring Business Solutions is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring Business Solutions of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (afgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof;
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

1.7. Toewijzing van rechtsmacht

Ingeval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaanhangigheid of samenhang, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

1.8. Weigering tot afsluiting en opzegging van het contract

Voor de contracten betreffende technische bijstand behoudt Touring Business Solutions zich het absolute recht voor het contract op te zeggen door middel van een aangetekende brief binnen 15 dagen na de ondertekening en onder meer bij het uitblijven van vroegere betalingen of van vroegere oneerlijke handelwijzen. Het bedrag van de aansluitingsbijdrage zal ten laatste dertig dagen na de opzegging van het contract terugbetaald worden. Touring Business Solutions houdt zich het absoluut recht voor om de aansluiting 1 maand voor de vervaldag op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven

1.9. Opzegging na een schadegeval

De volgende paragrafen hebben enkel betrekking op verzekeringscontracten (TBS World Persons Assistance en TBS Travel Cancellation).

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elke schadeaangifte maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na verloop van 3 maanden vanaf de dag volgend op de betekening van de opzegging per aangetekend schrijven. Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De verzekeraar moet de schade als gevolg van de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn voordering of indien de strafvordering uitmondt in een

buitenvervolgstelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval van pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

1.10. Subrogatie

De begunstigden verbinden zich ertoe aan Touring Business Solutions afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude of tegen herstellende, koetswerkherstellende, concessionarissen, kleinhandelaars indien blijkt dat de panne het gevolg is van fouten tijdens vroegere herstellingen.

De begunstigden doen ook afstand aan Touring Business Solutions van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

1.11. Gewaarborgde prestaties

Men kan intekenen op de waarborgen van Touring Business Solutions mits betaling van de overeenkomstige bijdrage voor het gewenste product. Na ontvangst van de betaling wordt een Touring Business Solutions-kaart per gedeckt(e) voertuig/persoon toegestuurd.

Touring Business Solutions, verkort TBS, biedt vier producten aan die respectievelijk TBS Benelux Vehicle (met opties Europa +, Replacement Car, Replacement Van en World Persons Assistance), TBS World Persons Assistance, TBS Travel Cancellation en TBS Bike worden genoemd.

1.12. Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven en/of het vertrek naar het buitenland;
- Landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet, die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen) of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten of de Federale Overheidsdienst van Buitenlandse Zaken via de media oproep deze landen te mijden;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën en quarantaine;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring Business Solutions georganiseerd of toegestaan werd;
- Elke gebeurtenis die zich na de eerste drie maanden verblijf voordoet;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde, alsook lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de vliegerij, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
- Vliegsporren, motorsporren, bobslee, bergbeklimmen, rotsklimmen, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkend berggids), kitesurf, diepzeeduiken,

canyoning, benjisspringen, speleologie, vechtsporten, jacht op wild, speedridding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie of een snelheidswedstrijd geremunereerd of niet evenals de varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;

- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
- Kosten voor annulering van het verblijf (behalve in de voorziene gevallen van de huidige algemene voorwaarden);
- Alle bijkomende kosten van een hotel (DVD-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage) en andere kosten van zelfde aard;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer voor passagiers;
- En alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie,staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

2. TBS BENELUX VEHICLE – WAARBORGEN VOOR VOERTUIGEN

2.1. DEFINITIES

De volgende definities zijn geldig voor de volgende producten: TBS Benelux Vehicle, de opties Replacement Car, Replacement Van en Europe +

2.1.1. TOURING BUSINESS SOLUTIONS

Voor de gewaarborgde prestaties in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk, verwijst "Touring Business Solutions", hierna "TBS" genoemd, naar de vereniging zonder winstoogmerk de Koninklijke Belgische Touring Club.

De gewaarborgde prestaties in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk, worden uitgevoerd door de vereniging zonder winstoogmerk de Koninklijke Belgische Touring Club, gevestigd in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR Brussel, 0403 471 597. Deze heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor pechverhelping, slepen en ter beschikking stellen van vervangwagens in België toevertrouwd aan Touring NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR Brussel, 0403 471 401.

Voor het beheer voor rekening van ATV NV van bepaalde van deze prestaties, zijn de vereniging zonder winstoogmerk, de Koninklijke Belgische Touring Club en Touring NV ingeschreven in het register van de niet onafhankelijke verzekeringstussenpersonen, bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten), onder het nummer 011210 cA en 011211 cA.

2.1.2. Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigden de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, onderworpen aan BTW, die het lidmaatschap aangaan en eigenaar is van het gedekte voertuig, evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig.

Op dezelfde manier genieten maximum vier derden die wettelijk gevestigd zijn in België en die één van de begunstigden op wettelijke wijze en zonder vergoeding vergezellen tijdens een verplaatsing naar het buitenland en voor de optie Europa + van de gewaarborgde prestaties in het buitenland, en dit uitsluitend in geval van een incident, panne of ongeval met het gedekte voertuig. Het aantal gedekte passagiers kan het aantal plaatsen die vermeld zijn op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig niet overschrijden.

2.1.3. Gedekt voertuig

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehands voertuig (personenwagen, wagen voor gemengd gebruik, moto, bestelwagen, minibus en motorhome) van elk merk, waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 5,5 ton, waarvan de maximale lengte niet hoger ligt dan 6,5 meter, waarvan de hoogte niet hoger ligt dan 3 meter en waarvan de nummerplaat vermeld is op het ad hoc document bijgevoegd bij het lidmaatschapsvoorstel, dat werd aanvaard en ondertekend door de ondertekenaar, voor de waarborgen in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk. De nummerplaat moet conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig. Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het hoogst toegelaten gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton.

Worden niet beschouwd als gedekte voertuigen: voertuigen die voor export bestemd zijn, marktwagens en voertuigen met een transitplaat.

Voertuigen van een koerierdienst, evenals voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer kunnen gedekt worden binnen de beperkingen zoals beschreven in de opties Replacement Car en Replacement Van inzake de lidmaatschappen voor prestaties in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk.

2.1.4. Incident

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

De volgende gevallen worden ook gedekt: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vast rijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig, onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

De volgende gevallen worden niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur, braak of slechte staat van het glas of de lichten, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen,

aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkherssteller.

Worden ook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen.

2.1.5. Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats:

- In geval een natuurlijk persoon het contract aangaat: de hoofdverblijfplaats en de gebruikelijke verblijfplaats, of op zijn vraag, de belangrijkste exploitatiezetel van zijn activiteit, voor zover deze in België ligt;
- Voor de rechtspersoon die het contract aangaat: de plaats van de maatschappelijke zetel van het bedrijf, of op zijn vraag, de belangrijkste exploitatiezetel of elke andere uitdrukkelijk vermelde exploitatiezetel van het bedrijf, in zoverre deze zich in België bevindt, of de woonplaats van de belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig.

2.1.6. Uitsluitingen voor de prestaties aan het voertuig

- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Stacaravans;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen ingeschreven in het buitenland (behalve indien de begunstigde een wettelijk verblijfplaats hebben in België) of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten zijn enkel gedekt in de limieten van de opties Replacement Car en Replacement Van;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer, zijn enkel gedekt in de limieten van de opties Replacement Car en Replacement Van;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkherssteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht;
- Boetes van gelijk welke aard.

2.2. WAARBORGEN IN DE BENELUX

2.2.1. Gewaarborgde prestaties

Touring Business Solutions stelt haar nationale organisatie voor hulp op de weg ter beschikking van de begunstigde. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer +32 2 286 34 61.

Het lidmaatschap van Touring Business Solutions geeft recht op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties binnen de perken van het type aansluiting onderschreven voor het gedekte voertuig.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring Business Solutions bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz. In het geval van een sleping op bevel van de politie, komt Touring Business Solutions tussen voor maximum € 375.

2.2.2. Territoriaal bereik

De prestaties die gewaarborgd zijn in het kader van het lidmaatschap TBS Benelux Vehicle zijn geldig in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk. De afstand wordt berekend via de routeplanner van Touring, kortste weg.

2.2.3. Pechverhelping

Touring Business Solutions stuurt een Touring-wegwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk. Touring Business Solutions draagt de kosten hiervoor. Wisselstukken, brandstof, smeermolie blijven ten laste van de begunstigde.

De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde. Touring Business Solutions kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagehouder.

2.2.4. Lokaal slepen en repatriëring

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring Business Solutions het bovenvermelde voertuig slepen naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het voertuig onklaar is. Touring Business Solutions draagt de kosten hiervan. Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring Business Solutions de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring Business Solutions wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Indien het gedekte voertuig geniet van de waarborg Touring Business Solutions en dit voertuig onmogelijk kan worden hersteld de dag zelf van de oproep, dan heeft de begunstigde de mogelijkheid om het lokaal slepen te vervangen door de repatriëring naar België van het defecte voertuig naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren.

Deze repatriëringswaarborg kan niet gecumuleerd worden met de waarborg voor lokaal slepen.

2.2.5. Uitgebreid slepen

Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen naar de meest geschikte plaats waar de herstelling kan plaatsvinden of naar de woonplaats van de begunstigde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil

laten uitvoeren. Touring draagt de kosten hiervan. Eén sleping per incident.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

2.2.6. Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met de opties Replacement Car en Replacement Van)

Touring Business Solutions organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigden waarvan het gedekte voertuig naar een garage gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage, van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. Touring Business Solutions bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigden naar de woonplaats en organiseert dit transport.

Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer. Touring Business Solutions betaalt de transportkosten terug aan de begunstigde mits voorlegging van de vervoerbewijzen.

Deze prestatie is niet voorzien voor passagiers van een betalend vervoer.

2.2.7. Vervangingschauffeur

Indien de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of een onvoorziene ziekte van de bestuurder niet in staat is om zijn weg voort te zetten en geen enkele andere passagier in staat is om te rijden, stuurt Touring Business Solutions na medisch contact een vervangchauffeur ter plaatse om het gedekte voertuig en de eventuele passagiers naar de woonplaats te brengen. Touring Business Solutions neemt de kosten hiervoor op zich. De kosten voor de brandstof van het voertuig blijven echter ten laste van de begunstigde.

Touring Business Solutions kan ontheven worden van deze verplichting als het voertuig ernstige tekortkomingen vertoont waardoor het niet meer in alle veiligheid in het verkeer gebracht kan worden of indien voor het voertuig een rijbewijs B niet geschikt is.

2.2.8. Touring Infolijn

De dienst voor het opvragen van toeristische en weginformatie in het buitenland is beschikbaar tijdens werkdagen van 9 tot 12 uur en van 14 tot 17 uur op het telefoonnummer +32 2 286 33 84 (Max € 0,5/min). De dienst voor het opvragen van juridisch-, fiscaal- en administratief advies i.v.m. het gebruik en bezit van voertuigen is beschikbaar op hetzelfde nummer.

Alle informatie wordt uitsluitend telefonisch verstrekt. Touring Business Solutions kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor het gebruik dat de begunstigden maken van de antwoorden van de hiervoor vermelde informatiediensten.

2.3. OPTIES VAN TBS BENELUX VEHICLE

2.3.1. OPTIE EUROPE +

De prestaties voor voertuigen in het buitenland gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Letland, Litouwen en Cyprus) alsook in Monaco, Algerije, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Turkije, Tunesië, Marokko en Servië, met uitzondering van België. De prestaties zijn enkel gewaarborgd indien ze het gevolg zijn van een gebeurtenis die plaatsgevonden heeft in één van de bovenvermelde landen.

De prestaties aan voertuigen gelden niet op de Canarische Eilanden en Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied en buiten Europees Frankrijk.

De waarborgen in het buitenland worden niet toegestaan in landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën

inbegrepen), die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadigestakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de zes maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten en wanneer niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

2.3.1.1 PECHVERHELPING EN SLEPING

Touring Business Solutions organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door een van de 12.000 wegenwachters van de automobiellclubs aangesloten bij de Fédération Internationale de l'Automobile (FIA).

Touring laat het defecte voertuig slepen (indien anderen wettelijke bepalingen) naar de dichtstbijzijnde garage en draagt de kosten hiervan.

Bij afwezigheid van een wegenwachter van een bij de FIA aangesloten club, organiseert Touring Business Solutions de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De factuur voor herstelling en van wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. Touring Business Solutions kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garagehouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

Noch slepingen als gevolg van overgewicht van het voertuig of van de aanhangwagen, noch boetes van gelijk welke aard worden door Touring Business Solutions ten laste genomen.

2.3.1.2 REPATRIËRING VAN HET GEDEKTE VOERTUIG

Indien het geïmmobiliseerd voertuig niet herstelbaar is binnen de 2 opeenvolgende werkdagen, organiseert en staat Touring Business Solutions in om de repatriëring van het gedekte voertuig zo spoedig mogelijk te regelen naar een garage naar keuze in België.

Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, ofwel wanneer het onbeschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de begunstigde in België. De bewaringskosten worden ten laste genomen vanaf de dag waarop het voertuig niet meer onder sekwestre staat.

De begunstigde zal in geen geval, op straffe van vervallenverklaring van rechtswege, het voertuig mogen repatriëren op eigen initiatief.

Touring Business Solutions neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde (Eurotax "aankoop" notering) of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. Indien dit niet het geval is, zal het voertuig worden achtergelaten.

Touring Business Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt aan het vervoerde of gesleepte voertuig, of in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het gedekte voertuig.

Touring Business Solutions verbindt zich ertoe het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren, steeds naar keuze van Touring. Vertragingen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

Touring Business Solutions komt tussen in de stallingskosten op voorwaarde dat het verzoek tot repatriëring haar binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig wordt gezonden. Deze termijn is in dit geval de termijn van vervallenverklaring. In geval van diefstal van het gedekte voertuig of in geval het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring Business Solutions in de stallingskosten beperkt tot maximum 15 dagen.

De begunstigde geeft Touring Business Solutions toelating om van ambtswege alle maatregelen te treffen ter vrijwaring van zijn/haar eigen belangen en om alle vervolgingen in te stellen, zowel tegen zichzelf als tegen elke andere persoon, indien zij dit nodig acht.

In geval van betwisting dient de technische dienst van Touring Business Solutions geraadpleegd te worden. Deze zal het dossier dan afzonderlijk bestuderen.

2.3.1.3 TERUGREISKOSTEN

Indien het gedekte voertuig, ten gevolge van een incident, moet gerepatriëerd worden, neemt Touring Business Solutions de terugkeer van de begunstigden naar België voor haar rekening en dit vanaf de plaats van de reisonderbreking.

Deze bepaling is tevens van toepassing in geval van diefstal van het gedekte voertuig. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de begunstigde.

De reis gebeurt per trein 2de klasse, per lijnvliegtuig (economy class) of per chartervliegtuig en wordt door Touring Business Solutions gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking.

Indien de terugreis met een voertuig van een derde geschiedt, zal Touring Business Solutions de werkelijk gemaakte onkosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een huurwagen, neemt Touring Business Solutions de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximum duur van 2 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de trein 2de klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde. Enkel Touring Business Solutions beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel.

Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring Business Solutions overhandigd worden.

2.3.1.4 VERVANGINGSCHAUFFEUR

Indien de begunstigde, ingevalge een ongeval of plotselinge ziekte van de gedekte bestuurder, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig kan besturen, organiseert en staat Touring Business Solutions in, na medisch contact, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn andere gedekte inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats. De kosten voor het gebruik van het voertuig, de tol en alle andere eventuele onkosten onderweg, opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de begunstigde. Touring Business Solutions kan van deze verbintenis ontheven worden, indien het voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen of indien voor het voertuig een rijbewijs B niet past.

In geval van spoed of geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring Business Solutions tussen in:

- 1) De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximum € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein.
- 2) De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2de klasse.

De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;

2.3.1.5 AFSTAND DOEN VAN HET GEDEKTE VOERTUIG

Touring Business Solutions organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval.

De tussenkomst in de betaling van de terugreiskosten van de begunstigden is eveneens van toepassing in geval van totale schade, wanneer het voertuig niet opnieuw in België wordt ingevoerd en onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Touring Business Solutions zich met de douaneformaliteiten heeft beziggehouden. In dit geval wordt enkel de reisbagage (de persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) gerepatriëerd.

Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist.

Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring Business Solutions binnen de 24 uur volgend op het ogenblik waarop een van deze evenementen zich heeft voor-

gedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die Touring hem/haar zal geven. Touring Business Solutions betaalt deze kosten rechtsreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen. Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring Business Solutions in de stallingskosten beperkt tot maximum 15 dagen.

2.3.1.6 KOSTEN VOOR HOTEL OF VOORTZETTING VAN DE REIS

Indien ten gevolge van een incident de begunstigde wacht op de herstelling van het gedekte voertuig of indien het voertuig werd gestolen, dan komt Touring Business Solutions, voor alle begunstigten, tussen:

- 1) Ofwel in de reële transportkosten om de reis tot de bestemming verder te zetten en terug te keren naar de garage waar de wagen voor herstelling werd achtergelaten, tot een maximum van € 500;
- 2) Ofwel in het hotelverblijf (logies + ontbijt): maximum € 65 per nacht en per begunstigde, tot maximum 2 nachten of maximum € 500 indien meer dan 2 begunstigten.

Gedurende de herstelling van het gedekte voertuig en voor zover de begunstigde nog niet zijn vakantieoord in het buitenland had bereikt, neemt Touring Business Solutions tot een maximum bedrag van € 250 de huurkosten van een kampeerplaats ten laste voor het getrokken voertuig (caravan, of aanhangwagen) en dit zolang de reparatie duurt.

De nodige bewijsstukken moeten worden voorgelegd, waaronder de factuur voor de herstellingen, het politierapport (bij diefstal, enz.).

Bij repatriëring wordt geen tegemoetkoming in de kosten van voortzetting van de reis verleend.

De hotelkosten (overnachting + ontbijt) worden maar vergoed voor de eerste nacht of tot de personen door Touring Business Solutions worden gerepatriëerd.

De kosten voor hotel of voortzetting van de reis kunnen worden vervangen naar gelang het type van inschrijving door het ter beschikking stellen van een vervangwagen.

2.3.1.7 VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland binnen de 3 werkdagen, organiseert en staat Touring Business Solutions, op basis van een telefoonoproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, in voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden en de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten. De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde.

Touring Business Solutions wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of onregeling van de transportmogelijkheden.

2.3.1.8 TECHNISCHE RAADPLEGING

De begunstigde heeft, mits voorafgaande toestemming van Touring Business Solutions, recht op een kosteloze technische raadpleging van de bij de FIA aangesloten club in het bezochte land, indien deze club over een dergelijke dienst beschikt. Zoniet vergoedt Touring Business Solutions de technische raadpleging van een door bedoelde club erkende deskundige. In dat geval betaalt Touring Business Solutions de kosten van deze raadpleging terug aan de begunstigde tot een maximumbedrag van € 250, na voorlegging van de ereloonnota van de deskundige.

De kosteloze raadpleging of vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval.

2.3.2. OPTIE REPLACEMENT CAR

2.3.2.1 OPTIE REPLACEMENT CAR IN BELGIË

Indien het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat ten gevolge van een incident onklaar is opnieuw in het verkeer te brengen en indien het bovenvermelde voertuig gesleept of vervoerd wordt, stelt Touring Business Solutions op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde een personen-vervangwagen van categorie A of B van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België. Touring Business Solutions draagt de kosten hiervan.

Deze personen-vervangwagen kan ter beschikking gesteld worden, hetzij in een van de door Touring Business Solutions erkende centra voor terbeschikkingstelling van vervangwagens, hetzij op een door Touring Business Solutions aangeduide plaats.

De personen-vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de door Touring Business Solutions vastgestelde en voorziene duur van de herstelling van het gedekte voertuig met een maximum van vijf (5) opeenvolgende kalenderdagen, rekening houdende met de aard van de panne en in zoverre het gedekte voertuig al niet stilstond in een herstellingswerkplaats van een concessionaris, koetswerkherssteller of monteur, enz. op het ogenblik dat Touring Business Solutions werd opgeroepen.

Het aantal opeenvolgende kalenderdagen terbeschikkingstelling van een personen-vervangwagen zal worden bepaald door de Touring Business Solutions-wegenwachter of de door Touring Business Solutions gemandateerde hersteller of monteur in functie van de aard van de panne en de door automobielconstructeurs voorziene gemiddelde herstellingstijd. Elke panne zal door Touring Business Solutions worden aangeduid met een panne-code. De lijst van de panne-codes en het overeenkomstig aantal opeenvolgende kalenderdagen terbeschikkingstelling van een vervangwagen (bv. alternator 1 dag, gasklep 2 dagen, aandrijving stroomverdelers 3 dagen, handgeschakelde versnellingsbak 5 dagen, enz.) zal op eenvoudig verzoek bij Touring Business Solutions kunnen worden aangevraagd. Touring Business Solutions behoudt zich steeds het recht voor om de maximale duurtijd van de gewaarborgde terbeschikkingstelling van een personen-vervangwagen verbonden aan een bepaalde panne te wijzigen en/of aan te passen.

De personen-vervangwagen wordt uitsluitend toegekend op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde aan de Touring Business Solutions wegenwachter of aan de door Touring Business Solutions gemandateerde hersteller of monteur op het ogenblik van het onklaar zijn van het gedekte voertuig en voor zover aan de huidige algemene voorwaarden werd voldaan. Touring Business Solutions houdt zich het recht voor elke latere aanvraag te weigeren.

De personen-vervangwagen wordt enkel ter beschikking gesteld als de rechthebbende bestuurder in het bezit is van een geldig rijbewijs B (en zijn identiteitskaart) op het ogenblik van het beschikbaar stellen van het voertuig. De personen-vervangwagen wordt niet toegekend als het gedekte voertuig stilstaat in een garage of bij een koetswerkherssteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, of voor herstellingswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

De toekenning van de personen-vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en de begunstigde aanvaardt om zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden (waarborgsom en andere) van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de verhuurovereenkomst van de door Touring Business Solutions aangeduide verhuurder. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de personen-vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd.

De begunstigde die een personen-vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te brengen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de verhuurovereenkomst en dit op een depot van de verhuurder en op de overeengekomen uur en tijd.

Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met hetzelfde niveau van brandstof dan bij de terbeschikkingstelling van de personen-vervangwagen.

Indien de begunstigde de personen-vervangwagen langer dan de door Touring Business Solutions vastgestelde termijn wil behouden zal deze zich moeten aanbieden bij de verhuurder voor het einde van de door Touring gewaarborgde duur van terbeschikkingstelling vermeld in de verhuurovereenkomst. Indien de begunstigde het door Touring bepaalde maximum van 5 gewaarborgde kalenderdagen terbeschikkingstelling, tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap, heeft overschreden kan hij/zij mits voorafgaandelijk akkoord van Touring een personen-vervangwagen huren aan ledentarief bij de door Touring aangeduide verhuurder.

In beide gevallen moet de begunstigde een afzonderlijke verhuurovereenkomst afsluiten met de verhuurder en moet de kosten ervan op zijn rekening nemen.

De personen-vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de verhuurovereenkomst van de verhuurder.

Op verzoek van de begunstigde wiens gedekt voertuig speciaal ingericht was om besturing door een mindervalide bestuurder mogelijk te maken, stelt Touring Business Solutions een personen-vervangwagen ter beschikking die speciaal uitgerust is om besturing door mindervalide bestuurders mogelijk te maken in functie van de beschikbaarheid en zonder waarborg dat de personen-vervangwagen aangepast is aan de handicap van de begunstigde bestuurder. Touring Business Solutions neemt de kosten voor de terbeschikkingstelling van deze vervangwagen op zich.

2.3.2.2 OPTIE REPLACEMENT CAR IN EUROPA (ENKEL GELDIG MET DE OPTIE EUROPE +)

Indien het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat ten gevolge van een incident onklaar is opnieuw in het verkeer te brengen en indien het bovenvermelde voertuig gesleept of vervoerd wordt, stelt Touring Business Solutions op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde een vervangwagen in het buitenland van categorie A of B van een willekeurig merk ter beschikking voor een maximum duur van 5 dagen tot een maximum bedrag van € 250 (binnen de limieten van het territoriaal bereik).

De kosten voor het terugbezorgen van het voertuig blijven ten laste van de begunstigde.

De vervangwagen wordt uitsluitend toegekend op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde op het ogenblik van het onklaar zijn van het gedekte voertuig binnen 24 uur. Touring Business Solutions houdt zich het recht voor elke latere aanvraag te weigeren.

De vervangwagen wordt niet toegekend als het gedekte voertuig stilstaat in een garage of bij een koetswerkhersteller, hetzij voor onderhoudswerken of voor herstellingen die geen verband houden met het incident, of voor herstellingswerken ten gevolge van een incident dat in de garage zelf werd aangegeven.

De begunstigde die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is op de verhuurbon en dit op de overeengekomen plaats, uur en tijd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. Een bestelwagen als vervangvoertuig is niet mogelijk.

2.3.2.3 UITSLUITINGEN OPTIE REPLACEMENT CAR

- Het gedekte voertuig wordt gebruikt voor het beoefenen van mechanische sporten of snelheidswedstrijden;
- De bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen;
- De begunstigde niet beschikt over de vereiste stukken en documenten (geldig rijbewijs B en identiteitskaart) evenals een kredietkaart (verplicht in het buitenland).

2.3.3. OPTIE REPLACEMENT VAN

Indien het geïmmobiliseerde en gedekte voertuig van het type wagen dubbel gebruik is (een "break") of bestelwagen is, dan geeft dit recht op naar keuze een vervangpersonenwagen categorie A of B of een vervangbestelwagen. De keuze van een vervangvoertuig (personenwagen of bestelwagen) in situaties waarin een vervangbestelwagen ook contractueel mogelijk is, vormt geen grond voor enige vorm van

(financiële) compensatie. Het is niet mogelijk om tijdens de contractuele periode van terbeschikkingstelling van het vervangvoertuig (personenwagen of bestelwagen), van type voertuig te veranderen.

Bij het ter beschikking stellen van een vervangbestelwagen zal Touring maximaal rekening houden met de gewenste (binnen)afmeting en laadcapaciteit van de vervangbestelwagen. Touring beslist echter autonoom welk type vervangbestelwagen ter beschikking wordt gesteld.

Het ter beschikking stellen van een bestelwagen is enkel voorzien op Belgisch grondgebied.

Indien panne in Nederland of Luxemburg of tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk, zal de bestelwagen zo snel als mogelijk ter beschikking gesteld worden bij terugkeer op Belgisch grondgebied.

2.3.3.1 UITSLUITINGEN OPTIE REPLACEMENT VAN

- Het gedekte voertuig wordt gebruikt voor het beoefenen van mechanische sporten of snelheidswedstrijden;
- De bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen;
- De begunstigde niet beschikt over de vereiste stukken en documenten (geldig rijbewijs B en identiteitskaart, kredietkaart (verlicht in het buitenland)).

2.3.4. OPTIE WORLD PERSONS ASSISTANCE

De waarborgen van de optie World Persons Assistance zijn de waarborgen zoals gedefinieerd in artikel 3 van de huidige algemene voorwaarden.

3. TBS WORLD PERSONS ASSISTANCE – PERSONENBIJSTAND IN HET BUITENLAND

3.1. DEFINITIES

3.1.1. Verzekeraar

Voor de gewaarborgde prestaties in het buitenland verwijst de Verzekeraar naar ATV NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, verzekeringsonderneming toegelaten bij het Koninklijk Besluit van 11/01/91 en 24/02/92 (Belgisch Staatsblad van 13/02/91 en 14/03/92) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015, RPR Brussel, 0441 208 161.

3.1.2. TOURING BUSINESS SOLUTIONS

ATV NV geeft de volmacht aan de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club, die ingeschreven is om dit te doen in het register van de niet-onafhankelijke tussenpersonen bijgehouden door de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) onder het nummer 011210 cA, om voor haar rekening de gewaarborgde prestaties uit te voeren.

In de huidige algemene voorwaarden verwijst "Touring Business Solutions" naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club, met maatschappelijke zetel in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR Brussel, 0403 471 597, in haar hoedanigheid van beheerder van de schadegevallen.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring Business Solutions op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. ATV NV blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledige verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

3.1.3. Contractwet

De gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland worden geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (BS van 30/04/2014).

Elke klacht inzake de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland kan worden ingediend bij:

- Touring Business Solutions, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel
- Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, België, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsgeding in te stellen.

3.1.4. Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigden, de natuurlijke of rechtspersonen die de verzekeringsnemer zijn, die uitdrukkelijk op de aan het aansluitingsvoorstel (dat door de ondertekenaar ter aanvaarding ondertekend werd) gevoegde bijzondere voorwaarden, vermeld worden, zijn/haar wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen en afstammelingen in directe lijn, die allemaal dezelfde wettelijke woonplaats in België hebben en allemaal onder hetzelfde dak wonen.

Studenten en kinderen van gescheiden ouders die economisch afhankelijk zijn van hun ouders op het ogenblik van het onderschrijven van het bijstandscontract, worden eveneens beschouwd als begunstigden in zoverre ze hun woonplaats in België hebben.

Minderjarige kleinkinderen die meereizen met hun grootouders, die een andere wettelijke woonplaats hebben, voor zover deze minderjarige kleinkinderen nog ten laste zijn van hun ouders en voor zover deze grootouders dit lidmaatschap onderschreven hebben en voor zover de ouders niet meereizen.

3.1.5. Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats:

- In geval een natuurlijk persoon het bijstandscontract aangaat: de hoofdverblijfplaats en de gebruikelijke verblijfplaats, of op zijn vraag, de belangrijkste exploitatiezetel van zijn activiteit, voor zover deze in België ligt;
- Voor de rechtspersoon die het bijstandscontract aangaat: de plaats van de maatschappelijke zetel van het bedrijf, of op zijn vraag, de belangrijkste exploitatiezetel of elke andere uitdrukkelijk vermelde exploitatiezetel van het bedrijf, in zoverre deze zich in België bevindt, of de woonplaats van de belangrijkste bestuurder van het gedekte voertuig.

3.1.6. Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, voor welke ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

3.1.7. Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

3.1.8. Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonzoon(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

3.1.9. Minderjarige kinderen

Kinderen jonger dan 18 jaar.

3.1.10. Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Een ernstige ziekte wordt beschreven als een ziekte waardoor een onmiddellijke terugreis onmogelijk is.

3.1.11. Ongeval

Voor de waarborg "bijstand aan personen" wordt verstaan: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

Voor de andere waarborgen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

3.1.12. Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

3.1.13. Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit en gevolgen voor de aarde: overstromingen (stormvloed), uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen. Stormen en de gevolgen van winden (orkanen, tornado's, sneeuwophopingen ten gevolge van wind...) worden niet beschouwd als natuurrampen. Een evenement wordt beschouwd als een natuurramp wanneer de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichten over dit evenement en wanneer niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

3.1.14. Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder de vorige paragraaf.

3.2. WAARBORGEN

3.2.1. Waarborgen voor prestaties in het buitenland

De bijstandswaarborgen voor personen in het buitenland zijn verworven bij de ondertekening van de TBS World Persons Assistance of de TBS Benelux Vehicle met optie World Persons Assistance.

De TBS World Persons Assistance ondertekening is persoonlijk en kan een andere niet vervangen.

De waarborgen in het buitenland worden niet toegestaan in landen in staat van oorlog, van burgeroorlog, van krijgswet of die getroffen worden door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadigestakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de zes maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbrachten en wanneer niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden door de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

Modaliteit voor een onmiddellijke interventie:

Touring Business Solutions stelt haar internationale technische en medische bijstandsorganisatie ter beschikking van de begunstigden. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is gemakkelijk bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 286 34 61. U dient wel de internationale toegangscode van het land waar u verblijft ervoor te plaatsen.

De centrale van Touring Business Solutions is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 22 61 of via e-mail op het volgende adres: frontta@touring.be.

3.2.2. Toepassingsvoorwaarden

Bovenop de algemene bepalingen die in het eerste hoofdstuk van het boekje opgenomen zijn, is de volgende specifieke voorwaarde eveneens van toepassing.

3.2.3. Territorialiteit

De prestaties voor TBS World Persons Assistance gelden wereldwijd, met uitzondering van België.

3.3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

3.3.1. Geldigheid

De geldigheidsduur van het bijstand contract bedraagt 12 maanden met ingang op de datum die door de onderschrijver gemeld werd bij de onderschrijving voor zover de premie betaald werd ten laatste op de dag die deze datum voorafgaat. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie werd betaald. Bij zijn afloop wordt het contract hernieuwd voor achtereenvolgende periodes van één jaar, behalve indien één van de partijen zich hiertegen verzet met een aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs dat ten laatste 3 maanden voor de vervaldatum. Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

3.3.2. Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringsnemer kunnen het contract opzeggen na elke schadeaangifte maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na verloop van 3 maanden vanaf de dag volgend op de betekening van de opzegging per aangetekend schrijven.

Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

De verzekeraar moet de schade als gevolg van de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt pro rata terugbetaald aan de verzekeringsnemer.

3.3.3. Premie

De met taksen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of deze van de verzekeringsbemiddelaar. De inwerkingtreding van de waarborg is pas effectief na de betaling van de eerste premie. Indien de premie bij de vervaldatum niet wordt betaald, kan de verzekeraar de waarborgen opschorten of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer werd aangemaand bij aangetekend schrijven bij de post of per deurwaardersexploot.

De opschorting van de waarborgen of de opzegging van het contract treden in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de dag van de betekening of de dag volgend op de afgifte van een aangetekend schrijven bij de post.

Indien de waarborgen opgeschort worden, treden zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de ontvangst van de betaling van de premie. Indien de premie niet wordt betaald binnen een periode van één maand na de inwerkingtreding van de opschorting van de waarborgen, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om het contract op te zeggen volgens de hierboven beschreven modaliteiten. De opzegging treedt dan in werking binnen dezelfde periode van 15 dagen.

3.3.4. Wijzigingen van de voorwaarden van het bijstandscontract

In geval van wijziging van de voorwaarden van de waarborgen of het tarief, zal de wijziging van toepassing zijn bij de volgende jaarlijkse vervaldatum. Een kennisgeving van deze wijzigingen wordt geadresseerd aan de verzekeringsnemer, die dan binnen een periode van 30 dagen na de ontvangst van de kennisgeving de mogelijkheid heeft om het contract op te zeggen per aangetekend schrijven bij de post, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Deze opzegging treedt in werking op de vervaldatum van het contract en ten vroegste na verloop van een periode van één maand vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post van het aangetekend schrijven.

3.3.5. Bescherming van het privéleven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigten om hen informatie te verstrekken over de diensten die Touring aanbiedt. Behoudens tegenbericht van de begunstigten behoudt Touring zich het recht voor de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten van derden met dewelke Touring commerciële relaties onderhoudt in het belang van de Touring-klant. Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privéleven kunnen de begunstigten de gegevens uit de databank die Touring beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

3.3.6. Medische en gevoelige gegevens

De verzekeringsnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of gevoelige gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op eenvoudige aanvraag.

3.3.7. Frauduleuze verklaring

Als de verzekeringsnemer of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de waarborgen nietig verklaard en worden de eisen niet gehonoreerd.

3.3.8. Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies), behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering.

Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 %, en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

3.3.9. Wet van het contract

Het huidige contract valt onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (KB 30/04/2014).

3.3.10. Toewijzing van rechtsmacht

In geval van betwisting, zelfs in geval van rechtsaanhangigheid of samenhang zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

3.3.11. Wet van toepassing

De gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland worden geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. van 30/04/2014).

Elke klacht inzake de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland kan worden ingediend bij:

- Touring Business Solutions, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel ;
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, België, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsgeding in te stellen.

3.3.12. Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot fraude. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

3.3.13. Samenloop

Indien de verzekeringsnemer hetzelfde belang verzekerd heeft bij een andere verzekeraar dient deze Touring hiervan bij de aangifte van het voorval te berichten.

3.3.14. Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg, zal u in alle gevallen:

- a) Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 286 34 61, per fax op het nummer +32 2 233 22 61 en per e-mail via frontta@touring.be. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.
- b) Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- c) Zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.
- d) Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.
- e) Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- f) Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- g) De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- h) Zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en de mutualiteit.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van het niet naleven van de artikels b, d en e kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

3.3.15. Mededelingsplicht i.g.v. verzwarende van het risico

De ondertekenaar is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, aan Touring alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Touring.

3.4. WAARBORGEN TBS WORLD PERSONS ASSISTANCE

3.4.1. REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde als gevolg van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis, dan moet Touring Business Solutions hiervan onmiddellijk worden verwittigd.

Wanneer de geneesheer van Touring Business Solutions bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, zal Touring Business Solutions contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd.

Touring Business Solutions organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, slaapwagen, trein, helikopter, lijnvliegtuig in economy class, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel gekozen door de geneesheer van Touring Business Solutions in functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring Business Solutions objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de datum van repatriëring en de oorspronkelijke terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring Business Solutions de repatriëring weigeren.

Touring Business Solutions organiseert en staat in voor de terugreis van één persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar zijn bestemming in België, indien deze begeleiding medisch nuttig is en voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigten ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn, terug te brengen.

Touring Business Solutions organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 3.4.2.

Touring Business Solutions behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uren volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Touring Business Solutions behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring Business Solutions zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. Touring Business Solutions wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

Voor de optie World Persons Assistance van het product TBS Benelux Vehicle en indien de terugreis niet met het gedekte voertuig gebeurt en indien geen andere begunstigde kan rijden, dan organiseert en staat Touring Business Solutions in voor de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring).

3.4.2. REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIE-AFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie (van hart, long, nier, enz.) en op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt Touring Business Solutions voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn.

Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring Business Solutions (+32 2 286 34 61) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimum 5 dagen voor het

vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring Business Solutions met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen.

De arts van Touring Business Solutions en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in België beschikbaar komt. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen waarop alle nuttige inlichtingen voorkomen die nodig kunnen zijn.

Touring Business Solutions wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

3.4.3. TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring Business Solutions komt onbeperkt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid.

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
 - De medische kosten enkel ten gevolge van een ongeval of een ziekte en de farmaceutische kosten die door een dokter worden voorgeschreven;
 - De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van maximum € 125 per persoon (prothesen worden niet gedekt). In dit geval, voorziet Touring Business Solutions geen repatriëring;
 - De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een bedrag van maximum € 65 per persoon en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter verplichtend verklaard is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt; de bepalingen van deze waarborg zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of levensgezel van de zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn of, wanneer het een kind betreft, voor de vader of de moeder ervan. Touring Business Solutions zal maximaal voor € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring Business Solutions behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde.
- Touring Business Solutions komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring Business Solutions;
 - De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaal bedrag van maximum € 500.

Touring Business Solutions behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen. De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring Business Solutions werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring Business Solutions zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belopen van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring Business Solutions, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring Business Solutions.

Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring Business Solutions worden beperkt tot een maximum bedrag van € 1250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten per begunstigde en per geval.

3.4.4. MEDISCHE KOSTEN IN BELGIË

In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie in het buitenland, komt Touring Business Solutions tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in België tot maximaal € 6.000 per gedekte persoon. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland.

Indien een ziekenhuisopname in België niet medisch voorgeschreven is, dan komt Touring Business Solutions

tussen in de medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland tot maximaal € 745 (de massage-, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Zowel voor de ambulante medische kosten in België als de hospitalisatiekosten in België is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland de klant gehospitaliseerd werd, er een medisch dossier werd opgestart bij de Centrale van Touring en waarbij medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds. Voor operaties of ongevallen ten gevolge van het skiën, gelden de voorwaarden onder punt 3.4.18.

3.4.5. MEDISCHE INFOLIJN

De begunstigden met een reisbijstand voor het buitenland kunnen met hun medische vragen, vóór en tijdens hun vakantie, bij de Medische infolijn terecht. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose.

Wanneer begunstigden in het buitenland op zoek zijn naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebben ze de mogelijkheid om via de Centrale van Touring het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat de begunstigden zich in een stad of streek bevinden waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen, zal het antwoord gegeven worden na ernstig opzoekingswerk, wat enige tijd kan vergen.

De Touring Centrale kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland. Ingeval de begunstigde, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn de begunstigde informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

3.4.6. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL

Touring Business Solutions organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en die in het buitenland onvindbaar zijn. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen. De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijk geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

3.4.7. VERVROEGDE TERUGREIS

Touring Business Solutions organiseert en neemt de reiskosten heen en terug van een begunstigde ten laste die naar België wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. In plaats van een vervoerbewijs heen en terug, kan de begunstigde ook kiezen voor enkel de heenreis en een tweede begunstigde laten genieten van een enkele reis om terug naar België te gaan. Dit geldt eveneens voor 1 verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring binnen de 72 uren te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moet worden gedaan binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met het door Touring Business Solutions (in het kader van de optie World Persons Assistance van het product TBS Benelux Vehicle) gedekte voertuig.

Indien de heen- en terugreis met het door Touring Business Solutions gedekte voertuig (in het kader van de optie World Persons Assistance van het product TBS Benelux Vehicle) wordt uitgevoerd, dan zal Touring

Business Solutions de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De huidige waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar België met het gedekte voertuig.

Indien de heen- en terugreis niet wordt gedaan met het door Touring Business Solutions gedekte voertuig (in het kader van de optie World Persons Assistance van het product TBS Benelux Vehicle) en geen andere begunstigde dit voertuig kan besturen, dan zal Touring Business Solutions de repatriëring van het gedekte voertuig naar de woonplaats van de begunstigde ten laste nemen (tijdspij en middelen blijven de keuze van Touring Business Solutions). Touring Business Solutions organiseert de repatriëring van het voertuig indien het voertuig zich in de territoriale zone van de bijstand aan het voertuig bevindt.

De betreffende gevallen zijn:

- a) De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in België van de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vader, moeder, kind(eren) van de begunstigde of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft gedurende de duur van de reis;
 - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat zij onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (levensbedreigend) de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt;
 - Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger is dan 18 jaar oud en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval geldt de beperking van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

- b) Vervroegde terugkeer bij overlijden in België van een familielid tot de tweede graad van de begunstigde of van de professionele partner;
- c) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen;
- d) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind van een begunstigde van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt (overlijdensakte, schadeaangifte, enz.).

3.4.8. TERUGKEER VAN DE KINDEREN

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van kinderen van de begunstigde jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede-) begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring Business Solutions in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze begeleider zullen vergoed worden tot een bedrag van € 65 per dag (logies + ontbijt). De maximum tussenkomst is beperkt tot € 500 per geval.

3.4.9. BEZOEK AAN EEN BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde reeds langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring Business Solutions aan een familielid een vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring Business Solutions bepalen om, ofwel een treinsbiljet 2de klasse, ofwel een vliegtuigbiljet economy class of een chartervliegtuig, met vertrek uit België te bezorgen.

Wanneer de heen- en terugreis gebeurt met eigen wagen, zal Touring Business Solutions de reëel gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), beperkt tot de kostprijs van een treinreis 2de klasse heen en terug, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De verblijfskosten, in een hotel, van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximum € 65

per dag (logies + ontbijt). Het maximum tussenkomst wordt beperkt tot € 500. Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet.

3.4.10. HUIDDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

In geval van repatriëring van de begunstigde, organiseert en staat Touring Business Solutions in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoermaatschappij.

In geval een huisdier dat de begunstigde vergezelde bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring Business Solutions de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65.

3.4.11. REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring Business Solutions in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot naar België, vanaf het hospitaal of het mortuarium naar de plaats in België aangeduid door de familie, alsook de kosten van balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 745.

Touring Business Solutions organiseert en staat in voor de terugreis naar België van de andere begunstigten. Touring Business Solutions organiseert en staat in voor de terugreis naar België van één gedekte reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring Business Solutions zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar België aan te vatten.

Indien de in het buitenland overleden begunstigde, ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring Business Solutions tussenkomen ten bedrage van maximum € 1 500 in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkstaf of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verrassings- en ceremoniecosten worden niet gedekt.

3.4.12. TELECOMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor telecommunicatiekosten om de Touring Centrale te bereiken, op voorwaarde dat de eerste oproep door een bijstandsprestatie wordt gevolgd.

3.4.13. DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de begunstigde dringende boodschappen te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen. Touring kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap.

3.4.14. TOLKKOSTEN

Touring Business Solutions staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

3.4.15. TOESTUREN VAN BAGAGE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd, organiseert en staat Touring Business Solutions in de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring Business Solutions moet overhandigen. Bovendien moet hij bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen.

3.4.16. TOEZENDING VAN BEROEPSDOCUMENTEN

In geval van verlies, diefstal of vernieling van beroepsdocumenten die de begunstigde in het buitenland nodig heeft, zorgt Touring Business Solutions op haar kosten voor het toezenden vanuit België van een map met de documenten die hij nodig heeft om zijn reis goed te laten verlopen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring Business Solutions moet overhandigen

3.4.17. HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring Business Solutions op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

3.4.18. SKIWAARBORGEN

Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangementen

Touring Business Solutions neemt tot maximum € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt ten gevolge van:

- Een ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteerd begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;
- Een gedekte vervroegde terugkeer van de begunstigde zoals beschreven onder punt 3.4.7.

Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het voorval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van attesten die de gegrondheid van de ongeschiktheid tot skiën bewijzen.

Medische kosten in het buitenland na een skiongeval

De medische kosten en hospitalisatiekosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedekt volgens de waarborgen in artikel 3.4.3.

Medische kosten in België na een skiongeval

De ambulante kosten (doktersbezoek, kosten voor kinesithérapie en farmaceutische onkosten) in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende een jaar vanaf de datum van het ongeval, tot een bedrag van maximum € 745 (de massagekosten, kosten voor kinesithérapie en fysiotherapie zijn gelimiteerd tot € 125).

De hospitalisatiekosten in België ten gevolge van een skiongeval in het buitenland, zijn gewaarborgd gedurende 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland, tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde persoon, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland de klant werd gehospitaliseerd. De ambulante medische kosten en de hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat er een medisch dossier werd opengedaan bij de Centrale van Touring Business Solutions gedurende het verblijf in het buitenland en dat er voor dit dossier al medische kosten betaald werden. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds op basis van de afrekening van de mutualiteit.

Breken van ski's

In geval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross country ski's), neemt Touring Business Solutions tot maximum € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen

Ingeval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring Business Solutions tot maximaal € 100 de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, mits de diefstal gepleegd werd via inbraak of met geweld en behoorlijk werd vastgesteld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken en skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur.

Voorschot voor de advocatenkosten

Touring Business Solutions schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën een nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde.

Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

3.4.19. OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Touring Business Solutions organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle begunstigten. Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

3.4.20. TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring Business Solutions de transfer van een geldsom organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie. In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon naar zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en alwaar deze het geld kan afhalen. Touring Business Solutions zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

3.4.21. BORGSOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring Business Solutions hem, tot een maximum van € 12.500, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de gerechtelijke instanties wordt geëist.

In dit geval neemt Touring Business Solutions de honoraria van een advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 1.250.

3.5. TE VOLGEN PROCEDURE OM BEROEP TE DOEN OP DE WAARBORG

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, hospitaal, dokters, enz.) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring Business Solutions worden medegedeeld:

- De naam (eventueel de meisjesnaam), leeftijd en adres in België van de zieke of gekwetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gekwetste zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;
- De naam en het adres van de behandelende arts in België.

In geval van hospitalisatie:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

In het buitenland:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd wordt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van uw verblijf in het buitenland kunnen staven;
- Indien een repatriëring niet door Touring Business Solutions georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundig getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in België medisch noodzakelijk was;
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vertrouwelijke attentie van de arts van Touring Business Solutions.

Bij uw terugkeer in België en indien de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg Touring Business Solutions alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan een Belgisch ziekenfonds of de Sociale Zekerheid met de originele bewijsstukken in bijlage;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds en de andere verzekeringsmaatschappijen, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds en/of de verzekeringsmaatschappijen, aan Touring Business Solutions bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken;
- Touring Business Solutions betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door huidige algemene voorwaarden.

3.6. BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Voor de prestaties aan personen

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Kosten voor restaurant en dranken;

- Repatriëring van begunstigden met licht verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), kosten voor tijdige bevalling en voor vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- De behandelingen die niet door het RIZIV worden erkend;
- Medische onkosten in België, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval, opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdadige of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken;
- Terminale ziekten behalve als het gaat om een eerste manifestatie;
- Ernstige chronische ziekten behalve als het gaat om een eerste manifestatie;
- Aangeboren evolutieve ziekten;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Indien de begunstigde te laat oproep op zijn mutualiteit heeft gedaan en de termijnen verstreken heeft, staat Touring Business Solutions in voor de terugbetaling met een maximum van het bedrag dat terugbetaald zou zijn geweest door de mutualiteit.

4. TBS TRAVEL CANCELLATION – ANNULERING, COMPENSATIE EN BAGAGEVERZEKERING

4.1. DEFINITIES

4.1.1. Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term “Touring” naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

4.1.2. Verzekeringnemer en de verzekerde personen

Kunnen voor TBS Travel Cancellation intekenen: alle natuurlijke en rechtspersonen onderworpen aan BTW, de staatsbedrijven en de verenigingen zonder winstoogmerk. Touring Business Solutions beschouwt dat de natuurlijke perso(o)n(en) die de rechtspersoon voor de producten Touring Business Solutions vertegenwoordigen, deze geldig kunnen binden overeenkomstig zijn statuten, en dit zonder verplichting voor Touring Business Solutions om er de juistheid van te controleren. Deze rechtspersoon moet een maatschappelijke zetel of exploitatiezetel hebben in België.

De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in België.

De verzekerbare familieleden zijn de wettelijke echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien ze ten

financiële laste zijn, de ongehuwde kinderen, de ouders of de grootouders. Bovenvermelde personen moeten onder hetzelfde dak wonen en vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden.

Erkende kinderen die wonen bij een gescheiden echtgeno(o)t(e) op een ander adres vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door de termen "u" of "uw" of "de begunstigten".

4.1.3. Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medegedeeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het verzekeringscontract aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

4.1.4. Reiscontract en reis- of verhuuragentschap

Elk reiscontract dat door de verzekeringnemer voor zichzelf en voor de verzekerde personen afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de geldige reglementering (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Een betalingsbewijs van het contract moet kunnen voorgelegd worden.

4.1.5. Schadegevalaangifte

De schadegevalaangifte is het document, beschikbaar op aanvraag op +32 2 233 22 49, dat de verzekeringnemer stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de verschuldigde waarborg op te eisen.

4.1.6. Ernstige ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

4.1.7. Voorafbestaande ziekte

Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze drie voorwaarden moeten tegelijkertijd vervuld zijn gedurende één of meerdere maanden volgens de specifieke voorwaarden per waarborg.

Dit moet bewezen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteitsstaat bevestigt.

4.1.8. Ongeval

Een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil om, die een lichamelijke schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

In alle andere gevallen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap kunnen worden vergeleken met een ongeval.

Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

4.1.9. Reisgezel

De persoon met wie de begunstigde beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

4.1.10. Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

4.1.11. Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)g(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

4.1.12. Vervroegde terugreis

De terugreis naar uw woonplaats, voor de oorspronkelijk voorziene datum in uw reiscontract of huurcontract.

4.1.13. Zone Europa

Alle landen van de Europese Unie.

4.1.14. Bagage

De term bagage verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u noodzakelijkerwijze met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis koopt.

4.1.15. Gekenmerkte inbraak

Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

4.1.16. Uitzonderlijke gebeurtenissen

De gebeurtenissen vermeld in dit contract hebben betrekking op uitzonderlijke natuurrampen, de gevolgen van extreme winden (stormen, orkanen, enz), epidemieën of aanslagen, die op het moment van ondertekening nog niet bekend zijn, van een voldoende omvang om ad hoc informatie van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen en die door de meeste mediakanalen worden vermeld gedurende minstens 3 dagen. Worden niet bedoeld in dit contract: oorlogen, burgeroorlogen en opstanden.

4.1.17. Natuurramp

Een natuurramp is een plotseling gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit en gevolgen voor de aarde: overstromingen (stormvloed), uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen.

Stormen en de gevolgen van winden (orkanen, tornado's, sneeuwopwellingen ten gevolge van wind, enz) worden niet beschouwd als natuurrampen. Een evenement wordt beschouwd als een natuurramp wanneer de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichten over dit evenement en wanneer niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden door het Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

4.1.18. Overmacht

Evenementen die beschouwd worden als overmacht zijn: oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, beperking van het vrije verkeer, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

4.2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

4.2.1. Gewaarborgde prestaties

Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring garandeert dit contract de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen.

Voor de TBS Travel Cancellation formule zijn de maximale verzekerde bedragen (voor annulering, wijziging en reiscompensatie) € 2.500 per verzekerde persoon en beperkt tot € 12.500 per reis. Het maximale verzekerde bedrag bedraagt € 20.000 per jaar en kan dus verschillende reiscontracten dekken.

De waarborg bagage (bagageverzekering) wordt eveneens voorgesteld, met een maximum van € 1.500 per begunstigde.

4.2.2. Duur en beëindiging van het contract

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorgetekende polis door de verzekeringnemer. Het wordt ondertekend voor een duur van 12 maanden. Bij het aflopen van het contract wordt het vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve indien één van de partijen zich ertegen verzet door één van de vormen voorzien in artikel 84 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs) minstens 3 maanden voor de einddatum van het lopende contractjaar.

4.2.3. Inwerkingtreding

De waarborgen treden in werking op de door de verzekeringnemer vermelde dag bij de ondertekening en wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, op voorwaarde dat de premie werd betaald ten laatste op de dag voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding.

Anders treden de waarborgen in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.

4.2.4. Geldigheid

De ondertekening moet gebeuren ten laatste 30 dagen voor het eerste vertrek op vakantie. Deze zogenaamde wachttijd van 30 dagen begint te lopen op de dag van de inwerkingtreding, eigen aan elke begunstigde, en is van toepassing op alle reizen die vóór de datum van inwerkingtreding gereserveerd werden.

In het geval van grote aankopen zoals omschreven in punt 4.3.2 a), moet de ondertekening van onderhavig contract gebeuren 30 dagen voor de compromisakte van de verkoop bij de notaris of 30 dagen voor de bestelling van het nieuwe voertuig.

Deze verzekering dekt reizen of vakanties met een maximale duurtijd van 3 maanden. Touring dekt ook reizen die geboekt werden voor de datum van ondertekening binnen de door punten 4.1 en 4.2 vastgelegde grenzen. Elke aanvraag tot tussenkomst dient te gebeuren gedurende de duur van het contract.

4.2.5. Premie

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de aangeduide verzekeringstussenpersoon. De waarborg treedt pas in werking na ontvangst van de betaling van de eerste premie en na ontvangst van het door de verzekeringnemer ondertekende contract. Indien er geen betaling plaatsvindt en indien het contract niet ondertekend wordt teruggegeven, kan de verzekeraar de waarborgen opschorten of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer hiervan door

middel van een aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot op de hoogte werd gesteld.

De opschorting van de waarborgen treedt in werking bij de afloop van een termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de dag volgend op de betekening of op de aflevering van de aangetekende brief. In geval van opschorting van waarborgen treden deze pas opnieuw in werking vanaf de dag volgend op de ontvangst van de betaling.

Bij niet-betaling van de premie binnen een termijn van één maand te tellen vanaf het begin van de opschorting, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om het contract op te zeggen volgens de hierboven beschreven modaliteiten.

De ontbinding treedt in werking binnen de termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van deze opschorting.

4.2.6. Territorialiteit

- De waarborgen annulering, wijziging en reiscompensatie gelden in de hele wereld.
- De waarborg bagage geldt wereldwijd, buiten uw woonplaats.

4.2.7. Mogelijkheid tot opzegging

De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

4.2.8. Mededelingsplicht i.g.v. verzwarende van het risico

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan Touring mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.

In het geval van wijziging van begunstigde in de loop van het jaar, indien de samenstelling van het gezin wijzigt ten gevolge van een scheiding, nieuwe partners of geboorte van kinderen, meldt de verzekeringnemer dit aan Touring zodat die de naam van de begunstigten kan wijzigen.

In het geval van een bijkomende begunstigde treedt een wachttijd van 30 dagen in werking voor de dekking van de nieuwe begunstigten. Deze wachttijd vat aan van zodra Touring kennis heeft genomen van dit feit.

4.2.9. Verzekeringsgeneesheer

Touring behoudt zich het recht voor een verzekeringsgeneesheer aan te stellen om een lichaamsonderzoek te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

Het is hem toegestaan om het medisch dossier van de betrokken patiënt te raadplegen. Conform de deontologische code van de geneesheren zal de verzekeringsgeneesheer zich onthouden van elke beoordeling betreffende de gestelde diagnose en elke behandeling die niet opgevolgd wordt. Hij zal daarentegen een meer uitgebreid onderzoek kunnen vragen.

In geval van schadegeval zal de persoon, die betrokken is in het schadegeval, in de praktijk van de geneesheer uitgenodigd worden, of van het bezoek van de geneesheer verwittigd worden. De verzekeringsgeneesheer zal zijn vaststellingen zo snel mogelijk schriftelijk bezorgen aan de begunstigde. Indien de begunstigde niet akkoord is met deze vaststellingen, heeft de begunstigde 48 uur om zijn opmerkingen schriftelijk over te maken aan de verzekeringsgeneesheer. Bij ontstentenis worden de vaststellingen van de verzekeringsgeneesheer als definitief aanvaard beschouwd.

Indien er een medische klacht ontstaat tussen de begunstigde en de verzekeringsgeneesheer, wordt een arbitrageprocedure opgestart. Elke partij mandateert op eigen kost een medisch expert. Indien beide geneesheren niet tot een akkoord komen, wordt een derde medische expert aangesteld. Bij afwezigheid van deze

aanstelling wordt de geneesheer op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg in de woonplaats van de aanvrager. De kosten van deze derde geneesheer worden voor de helft gedragen door Touring. De andere helft is voor rekening van de verzekeringsnemer, de verzekerde en/of de begunstigde.

De 3 geneesheren nemen een gezamenlijke beslissing. In geval er geen akkoord bereikt wordt, is de beslissing van de derde geneesheer doorslaggevend. De beslissingen van de geneesheren binden de partijen en zijn onherroepelijk.

4.2.10. Medische en vertrouwelijke gegevens

De verzekeringnemer, die zowel in eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of vertrouwelijke gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als op die van de begunstigten, in de mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op eenvoudige aanvraag.

4.2.11. Toepasselijke wet

De gewaarborgde prestaties vallen onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (KB 30/04/2014).

Elke klacht inzake de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland kan worden ingediend bij:

- Touring Business Solutions, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel;
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, België, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsgeding in te stellen.

4.2.12. Wettelijk maximale tussenkomst van Touring

Indien tegelijkertijd een verzekering van dezelfde aard bij Touring en bij een andere verzekeraar werd afgesloten, die dezelfde risico's dekt en dezelfde begunstigten heeft, dan komt Touring maximaal tussen voor de bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden.

De verzekeringnemer dient Touring steeds te berichten indien hij voor dezelfde risico's een zelfde verzekering gesloten heeft bij een andere verzekeraar.

4.2.13. Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elke schadeaangifte maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na verloop van 3 maanden vanaf de dag volgend op de betekening van de opzegging per aangetekend schrijven.

Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

De verzekeraar moet de schade als gevolg van de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgstelling of een vrijspraak.

De betaalde premie voor de periode, na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval pogingen tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

4.2.14. Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies) binnen de 30 dagen na de aanvraag tot terugbetaling zal het dossier overgemaakt worden aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke instrestvoet verhoogd met 5 % en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

4.2.15. Frauduleuze verklaring

Als de verzekeringnemer of een andere begunstigde opzettelijk een frauduleuze verklaring aflegt of een frauduleuze aanvraag indient, bijvoorbeeld met betrekking tot de terug te betalen bedragen of de aanvragen tot tussenkomst, dan worden de eisen niet gehonoreerd en worden de waarborgen nietig verklaard. Touring behoudt zich het recht voor om de terugbetaling te eisen van alle gedane kosten in het dossier en de betaling van schade en interesten te eisen van de verzekeringnemer of van iedere solvabele persoon.

4.2.16. Wet van het contract

Het huidige contract valt onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (KB 30/04/2014).

4.2.17. Bescherming van het privéleven

Touring gebruikt de persoonlijke gegevens van de begunstigten om hen informatie te verstrekken over de diensten/producten die Touring aanbiedt. Behoudens schriftelijk tegenbericht van de begunstigten behoudt Touring zich het recht voor de persoonlijke gegevens te gebruiken om hen op de hoogte te houden van andere diensten/producten van derden met dewelke Touring commerciële relaties onderhoudt in het belang van de Touring-klant.

Conform de wet van 8 december 1992 op de bescherming van het privéleven kunnen de begunstigten de gegevens uit de databank die Touring beheert altijd consulteren en eventueel rechtzetten.

4.2.18. Subrogatie

Touring is gesubrogeerd in alle rechten die u bezit tegen derden voor de terugbetaling van kosten die wij hebben gemaakt.

4.2.19. Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf.

4.2.20. Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

4.2.21. Toewijzing van rechtsmacht

In geval van geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

4.3. ANNULERINGSVERZEKERING & REISCOMPENSATIE

4.3.1. Voorwerp

Touring waarborgt, ten belope van de in punt 4.2.1 bepaalde bedragen, de terugbetaling van de administratiekosten die door de begunstigten werden gemaakt of de contractuele annuleringskosten van één of meerdere reiscontracten die werden afgesloten binnen een periode van 12 maanden bij een officieel

reis- of verhuuragentschap, en verzekert de compensatie in het geval van onderbreking van de reis voor de voorziene einddatum omwille van een verzekerde gebeurtenis.

Om gedekt te zijn, moet de verzekerde gebeurtenis voorkomen tussen de reservatie- en terugkeerdatum en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is, waardoor de begunstigde niet meer kan reizen en voor zover de onderschrijving van de verzekering voor het evenement gebeurd is.

De annulering, wijziging of reiscompensatie moet worden gemotiveerd door één van volgende gebeurtenissen:

4.3.2. Verzekerde gebeurtenissen

- a) De onvoorziene aankoop van een huis/appartement of een voertuig (auto of motorfiets): de verzekeringnemer die plots een huis moest kopen, om er zelf in te wonen of één van de begunstigten, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schadegeval aan een huidige onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of onbruikbaar werd. Deze aankoop moet een minimumwaarde hebben van € 15.000. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De ondertekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.
- b) Uitzonderlijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming nog niet gekend op het moment van de onderschrijving, waarbij niet-noodzakelijke reizen worden afgeraden en waarover de meeste media gedurende minstens 3 dagen berichtten. Deze gebeurtenissen worden gedekt gedurende 30 dagen vanaf de publicatie van het negatief reisadvies van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken. In de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen stad die wordt gedekt. Buiten de zone Europa is het de door de gebeurtenis getroffen zone die wordt gedekt.
- c) In geval van overlijden, ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of orgaantransplantatie van de volgende personen:
 - de begunstigde of zijn levensgezel;
 - een familielid tot in de 2de graad, partners inbegrepen;
 - de zoon of dochter jonger dan 18 jaar van een broer of zus van de begunstigde (enkel in geval van overlijden);
 - de personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan of te zijnen laste zijn;
 - de persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de begunstigde ten laste heeft;
 - een familielid van het gastgezin waarbij de begunstigde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont.

In geval zich bij één van deze personen ernstige verwikkelingen voordoen naar aanleiding van een zwangerschap, op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is niet langer dan 3 maanden zwanger was.

- d) De zwangerschap van een begunstigde voor zover dat het verzekeringscontract en het reiscontract voor het begin van de zwangerschap werden afgesloten en dat de reis voorzien is in de 3 laatste maanden van de zwangerschap.
- e) Het ontslag van de begunstigde, behalve wegens een zware fout of dringende redenen, op voorwaarde dat de begunstigde hiervan nog niet op de hoogte was op het moment van reservatie en ondertekening en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is. De contracten van bepaalde duur en de interim contracten zijn uitgesloten.
- f) Als de begunstigde een arbeidscontract afsluit voor een duur van minstens 3 maanden.
- g) In geval van intrekking door de werkgever van reeds toegestane vakantiedagen in het buitenland omwille van onbeschikbaarheid van de plaatsvervanger op het werk wegens ernstige ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of indien hij/zij ontslag heeft genomen. De plaatsvervanger op het werk moet bij de onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.

- h) Het overgangsexamen of de tweede zitting van een begunstigde student, op voorwaarde dat deze examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt. Voor een meerderjarige student komt Touring enkel tussen in de annulering van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet passeren. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulering van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerdatum valt.
- i) Echtscheiding, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de reservatie van de reis of feitelijke scheiding op voorwaarde dat de partners na de reservatie apart zijn gaan wonen. Dit dient bewezen te worden door een attest van de gemeente waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum. In geval van annulering van het voorziene huwelijksreis indien het huwelijk geannuleerd moet worden. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk voorzien was.
- j) Verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de verzekerde, voor zover het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- k) Diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig van de begunstigde ten gevolge van een verkeersongeval of een brand op het ogenblik van het vertrek of tijdens het traject van de verzekerden naar de vakantiebestemming, voor zover de reis gepland werd met het beschadigde voertuig.
- l) Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheping ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht bewezen door een attest van de politie.
- m) Carjacking, homejacking en tiger-kidnapping die plaatsvond binnen de 7 dagen voor het vertrek op vakantie, op voorwaarde dat hiervan een proces-verbaal is opgesteld door de politie.
- n) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekeringsnemer of de begunstigde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens het verblijf en onafhankelijk van zijn wil.
- o) De begunstigde kan, omwille van medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (world health organization).
- p) De weigering van aflevering van het visum door een persoon, aangesteld door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijn van het land van bestemming ingediend werd.
- q) De begunstigde wordt opgeroepen als beroepsmilitair voor een militaire of humanitaire missie, om te zetelen in een jury van het Hof van Assisen of om te getuigen tijdens een proces, op voorwaarde dat dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- r) De oproeping van de begunstigde voor de adoptie van een kind of voor het afstaan van een orgaan, indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is.
- s) De annulering door de reisgezel ten gevolge van een reden die door zijn/haar annuleringsverzekering gedekt wordt en voor zover hij/zij het verzekeringscontract bij Touring afsloot en de annulering door de reisgezel de begunstigde dus verplicht de verzekerde reis alleen aan te nemen.
- t) De annulering door de reisgezel, zelfs indien die niet verzekerd is bij Touring, waardoor de begunstigde verplicht is zijn reis alleen te ondernemen. Touring stelt de begunstigde voor om deze persoon te vervangen door een andere persoon naar keuze en neemt enkel de administratiekosten voor de naamswijziging voor haar rekening.

- u) Touring repatrieert de eventueel eerder naar het land van bestemming opgestuurde bagage, op voorwaarde dat die werd opgestuurd in de 15 dagen voorafgaand aan het vertrek.

4.3.3. Verplichtingen bij een schadegeval

De begunstigde moet de volgende verplichtingen naleven:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum (de terugbetaling door Touring gebeurt steeds volgens punt 4.3.1 van de algemene voorwaarden).
- Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op schadegeval (behalve in geval van overmacht) per fax op het nummer +32 2 286 35 06, per e-mail op het adres cancellation@touring.be op gelijk welk uur, of per telefoon op het nummer +32 2 233 22 49, van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u.
- Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten (meer bepaald de originelen) bezorgen die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- De begunstigde moet zijn/haar arts vrijstellen van zijn/haar beroepsgeheim ten opzichte van Touring of de vereiste stappen ondernemen zodat de behandelende arts van de persoon, van wie de ziekte of het ongeval reden was tot annulering of onderbreking, wordt ontslagen van zijn/haar beroepsgeheim. De begunstigde moet aanvaarden om zich te onderwerpen aan een onderzoek door artsen van Touring. De weigering van een dergelijk onderzoek ontslaat Touring van zijn verplichtingen.
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundige getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.

In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwarende van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

4.3.4. Betaling van de vergoedingen

4.3.4.1 REISWIJZIGING

Met het oog op de oorspronkelijke bedoeling van de verzekeringnemer om op vakantie te vertrekken, zal de reis bij uw reisagentschap worden gewijzigd (door de naam van één of meerdere personen, de datum of de bestemming van de reis te veranderen). De contractuele kosten voor de wijziging worden overgenomen door Touring, voor zover ze de annuleringskosten niet overschrijden.

Een uitzondering is van toepassing bij annulering door de reisgezel die geen annuleringsverzekering heeft; in dat geval neemt Touring de administratieve kosten voor de wijziging van de naam van de reisgezel over, met een maximumbedrag van € 100 per persoon per reis.

4.3.4.2 REISANNULERING

Touring betaalt de verzekeringnemer alle kosten die uit hoofde van het contract contractueel verschuldigd zijn op de datum van de annulering terug, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten en de betalingsbewijzen, binnen de in punt 4.3.1 omschreven limieten.

4.3.4.3 REISCOMPENSATIE

In geval van vervroegde terugkeer van de begunstigde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) om redenen die gedekt worden door de algemene voorwaarden, voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ten bedrage van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen met een maximale schadevergoeding van 15 dagen.

De niet genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van

de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het reiscontract.

Indien de verzekerde terugkeert op kosten via een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten.

Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotel-nachten en het oorspronkelijke retourbiljet.

Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug in zoverre deze niet reeds terugbetaald of gebruikt werden door een andere waarborg (bijstand, enz).

De tussenkomst van Touring zal in geen geval het verzekerde bedrag omschreven in punt 4.2.1 overschrijden en zal steeds berekend worden op basis van de contractueel bepaalde kosten. De begunstigde dient in elk geval de reis te annuleren binnen de 48 uur nadat hij kennis nam van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de annulering.

4.4. BAGAGEVERZEKERING

4.4.1. Voorwerp

Touring dekt voor de waarborg "Bagage" het eerste risico tot een maximum van € 1.500 per begunstigde. Touring verzekert de bagage die bestemd is voor persoonlijk of professioneel gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde, tegen:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

4.4.2. Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verreikers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de begunstigde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkuis mits vertoon van registratie in dat hotel. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar.

Onder "gedragen door de begunstigde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30 % van het totaalbedrag dekt, hetzij maximaal € 450 per persoon, en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele begunstigde.

4.4.3. Berekening van de vergoeding

- Touring betaalt met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag van de bagage (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10 % per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertiscertificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de begunstigde aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering of in geval van niet-aflevering van de bagage zoals vermeld in artikel 4.4.1, vergoedt Touring de eerst noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25 % van het totaalbedrag van de bagage.
- In geval van diefstal of verlies van identiteits- documenten en/of identiteitskaart (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van € 125 per begunstigde.
- In geval van diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding van professioneel materiaal (hardware, pc-tablets, mobiele communicatie apparaten) betaalt Touring een vergoeding van maximum € 750 voor het geheel van het gestolen professioneel materiaal, rekening houdende met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 30 % per ingezet jaar.
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt Touring zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

4.4.4. Opzettelijke valse verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, verzwijgen of een opzettelijk valse verklaring vanwege de begunstigde die erop is gericht Touring te misleiden aangaande de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, heeft tot gevolg dat hij het schadegeval in kwestie, elk recht op prestatie en schadevergoeding verliest.

4.4.5. Te volgen procedure bij schadegeval

- Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met vastgestelde agressie: een geneesheer raadplegen en ons zijn attest bezorgen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal laten opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen.
- Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- De eventuele andere waarborgen meedelen die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

4.5. UITSLUITINGEN

4.5.1. Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- Iedere gebeurtenis die gekend was op het moment van de ondertekening van de verzekering of op het moment van de reservering van de reis;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;

- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
 - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
 - Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
 - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de vliegerij, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
 - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
 - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
 - Stakingen, oproer, oorlogen, burgeroorlogen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
 - En alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige bepalingen en voorwaarden.
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
 - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

4.5.2. Bijzondere uitsluitingen annulering en reiscompensatie

- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt;
- De tweede woonplaatsen;
- Timesharing;
- De verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen; behalve indien het bedrag hoger is dan € 500;
- De reizen van minder dan € 150 voor een individuele persoon of van € 250 voor een familie;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling om het door te verhuren aan derden;
- De aankoop van een derde gezinsvoertuig of van een tweede voertuig voor een individuele persoon;
- De reisboekingen die werden gedaan terwijl de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in de media een oproep heeft gelanceerd om het land in kwestie te vermijden;
- Kosten voor de annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden;
- Ontslag van de verzekeringnemer of van de begunstigde wegens zware fout of dringende redenen;
- Personen die de oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren voor de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract of van onderschrijving van het verzekeringscontract, behalve als hun toestand een maand voor de reservatie van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is, stabiel was;
- Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de ziekte stabiel was tijdens één maand voorafgaand aan de reservatie en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;
- Alle ongevallen of ziekten die te wijten zijn aan een overmatig gebruik (als er gebruik is boven een risicodrempel of wanneer er problemen voorkomen verbonden met het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, verdovende middelen) van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen;
- Psychische, neurotische of psychosomatische problemen, behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziekten zoals diabetes en erfelijke evolutieve aandoeningen;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Terminale ziekten behalve als het gaat om een eerste manifestatie;

- Ernstige chronische ziekten behalve als het gaat om een eerste manifestatie;
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- De chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer;
- Zelfmoorden en zelfmoordpogingen;
- Ongevallen of incidenten ten gevolge van onderstaande activiteiten:
 - Bergwandelingen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten;
 - Wedstrijden, proefritten of snelheidswedstrijden;
 - Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingssessies.
- Defect of slechte staat van het privé-voertuig dat was voorzien voor de reis;
- Insolabiliteit van de begunstigde;
- Administratiekosten met uitzondering van de in punt 4.2.1 voorziene gevallen, visumkosten en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigde, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de begunstigde hiervan kennis heeft.

4.5.3. Bijzondere uitsluitingen bagageverzekering

4.5.3.1 UITGESLOTEN VOORWERPEN

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor voertuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken, ski's, boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamelijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemebelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietsassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Software en computeraccessoires;
- Navigatietoestellen;
- Draagbare muziekspelers;
- Verbruikbare en aan bederf onderhevige producten.

4.5.3.2 UITGESLOTEN OMSTANDIGHEDEN

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de begunstigde, zelfs in geval van vermoeden;
 - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, staking, alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;

- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vettige stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- De vernieling van breekbare voorwerpen, zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of de verpakking, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroeï- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

5. TBS BIKE – FIETSBIJSTAND

5.1. DEFINITIES

5.1.1. TOURING BUSINESS SOLUTIONS

Voor de gewaarborgde prestaties in België verwijst "Touring Business Solutions" naar de vereniging zonder winsttoegmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR 0403.471.597 Brussel), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel. Deze laatste heeft de uitvoering van een deel van de prestaties voor depannage en slepen in België toevertrouwd aan de naamloze vennootschap Touring, waarvan de maatschappelijke zetel eveneens gevestigd is in België, Wetstraat 44 te 1040 Brussel, RPR 0403.471.401 Brussel.

Elke aanvraag tot tussenkomst moet gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitvoering.

5.1.2. Begunstigden

Worden beschouwd als begunstigde de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, onderworpen aan BTW, die het lidmaatschap aangaat en die eigenaar is van het gedekte voertuig evenals elke bestuurder die van bovenvermelde persoon de toestemming kreeg het voertuig te besturen en elke passagier die zich gratis en op wettelijke wijze aan boord van dit voertuig bevindt, met een beperking tot het aantal plaatsen dat door de wettelijke bepalingen geëist wordt en dit enkel in de prestaties zoals voorzien in artikels Depannage, Slepen en repatriëring en Terug-naar-huis service.

5.1.3. Verplichtingen bij een schadegeval

a) Touring Business Solutions onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kunt Touring Business Solutions 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 286 34 61. Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring Business Solutions hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.

- b) Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- c) Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring Business Solutions melden.
- d) Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring Business Solutions alle nuttige inlichtingen verspreken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- e) Aan Touring Business Solutions de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- f) Zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig.

Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Touring Business Solutions is enkel verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele prestaties. In geval van niet-naleving van de artikels b, c en d kan Touring Business Solutions haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele prestaties.

5.2. WAARBORGEN VOOR DE VOERTUIGEN IN BELGIË

5.2.1. DEFINITIES

5.2.1.1 GEDEKT VOERTUIG

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: elk nieuw of tweedehandsvoertuig (tweewieler, fiets, driewieler, bakfiets, éénwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25kW, vouwfiets, motorfiets <50cc, bromfiets <50cc, scooter <50cc en moto's <50 cc) van elk merk en waarmee de bestuurder aan het rijden is op het ogenblik van het gedekte incident.

Wordt eveneens beschouwd als gedekt voertuig: de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en die bestemd is voor het transport van personen.

Worden niet beschouwd als gedekte voertuigen: huur-voertuigen en voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer.

5.2.1.2 INCIDENT

Worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden, ongeacht de afstand van de woonplaats. Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, brand van het voertuig.

De volgende gevallen worden niet beschouwd als incidenten: defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of door een gebrek aan onderhoud van het gedekte voertuig, braak of slechte staat van het glas of de lichten, schade die het voertuig niet immobiliseert, die de veiligheid van de passagiers niet in gevaar brengt en niet in overtreding is met de wegcode, immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere immobilisatie op wettelijke grond, onklaar zijn ten gevolge van onverantwoord rijgedrag op moeilijk berijdbare wegen (bossen, weiden, enz.), natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen) of ook immobilisatie

van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller of bij een hersteller. Worden alsook niet beschouwd als incidenten: de gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of verdovende middelen.

Wordt ook niet beschouwd als incident, de immobilisatie van het voertuig naar aanleiding van het verlies, de breuk of de diefstal van de sleutel van het voertuig of de sleutel van het anti-diefstal systeem dat op het voertuig geplaatst is.

5.2.1.3 WOONPLAATS

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (vermeld bij de inschrijving) van de fysieke persoon of rechtspersoon die het lidmaatschap aangaan, in zoverre deze verblijfplaats zich in België bevindt.

5.2.2. WAARBORGEN

Men kan intekenen op de waarborgen van TBS Bike mits betaling van de overeenkomstige bijdrage. Na ontvangst van de betaling wordt een Touring Business Solutions-kaart per gedekt voertuig toegestuurd. Het lidmaatschap op de formule TBS Bike geeft recht:

- Op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties, zoals voorzien in artikels "Depannage", "Sleping en repariëring" en "Terug-naar-huis service", voor maximaal 3 interventies tijdens de geldigheidsperiode van het lidmaatschap.

Wanneer het aantal voorziene interventies gedurende de geldigheidsperiode van het lidmaatschap bereikt is, behoudt Touring zich het recht voor haar tussenkomst te weigeren zonder dat ze haar beslissing moet rechtvaardigen en zonder dat de begunstigde zich kan beroepen op een schadevergoeding noch de gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het aangegane lidmaatschap kan eisen.

5.2.2.1. GEWAARBORGDE PRESTATIES

Touring stelt haar nationale organisatie voor hulp op de weg ter beschikking van de begunstigten. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en bereikbaar door een eenvoudige telefonische oproep op het nummer +32 2 286 34 61.

Het lidmaatschap TBS Bike geeft recht op de gratis levering van de gewaarborgde prestaties in de limieten van de gekozen product onderschreven voor het gedekte voertuig.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Touring Business Solutions bij ongevallen nooit de plaats kan innemen van organisaties zoals politie, ziekenwagens, brandweer, Rode Kruis, verzekeringsmaatschappijen, enz.

5.2.2.2. TERRITORIAAL BEREIK

De prestaties die gewaarborgd zijn in het kader van het lidmaatschap Touring Business Solutions Bike zijn enkel geldig in België en enkel ingevolge incidenten die zich in België hebben voorgedaan.

5.2.2.3. DEPANNAGE

Touring Business Solutions stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in België. Touring draagt de kosten hiervoor. De plaats van het incident moet bereikbaar zijn voor het voertuig van de door Touring gemandateerde wegenwachter; als het niet het geval is, zal de begunstigde zijn voertuig moeten verplaatsen tot de eerste bereikbare plaats voor het voertuig van de door Touring gemandateerde wegenwachter, anders kan de interventie geweigerd worden. De wisselstukken, brandstof, smeeroliën, enz. blijven ten laste van de begunstigde. De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde.

Touring Business Solutions kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een hersteller.

5.2.2.4. SLEPEN EN REPATRIËRING

Wanneer het onmogelijk blijkt het gedekte voertuig dat onklaar is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig onklaar is of indien de herstelling langer dan een uur zou duren, laat Touring Business Solutions het bovenvermelde voertuig slepen naar de door de begunstigde aangeduide hersteller.

Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig neemt Touring Business Solutions de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten (indien van toepassing) van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring Business Solutions wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

Na het slepen of het transport van het gedekte voertuig door Touring Business Solutions, heeft de begunstigde de keuze tussen:

- Terug-naar-huis service, conform artikel "Terug-naar-huis service";
- Voortzetting van de verplaatsing: Touring Business Solutions organiseert en staat in voor het transport van de begunstigde samen met zijn/haar bagage tot de bestemmingsplaats

Indien de begunstigde de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren, organiseert Touring Business Solutions de terugkeer van de begunstigde, van zijn/haar gedekte voertuig en zijn/haar bagage tot zijn/haar woonplaats (conform artikel "Terug-naar-huis service").

5.2.2.5. TERUG-NAAR-HUIS SERVICE

Touring Business Solutions organiseert de terugkeer van de bestuurder en de passagiers en/of begunstigten waar van het gedekte voertuig naar een hersteller gesleept of vervoerd moest worden, evenals van hun bagage (de term "bagage" verwijst naar alle roerende goederen die de eigendom van de begunstigde zijn en die hij/zij met zich meeneemt tijdens zijn/haar verplaatsing), van de plaats van het incident tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun verplaatsing met andere middelen kunnen voortzetten als die niet met hun woonplaats overeenkomt. Touring Business Solutions neemt de kosten hiervoor op zich. Touring Business Solutions bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugbrengen van de begunstigten naar de woonplaats en organiseert dit transport.

Dit transport kan gebeuren met de dienstwagen van de wegwachter, de sleepwagen van de hersteller/monteur, een taxi of het openbaar vervoer.

Deze prestatie is niet geldig voor de passagiers van een bezoldigd personenvervoer.

5.2.3. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties voorzien in deze algemene voorwaarden kunnen niet worden toegekend in de volgende omstandigheden:

5.2.3.1. ALGEMENE UITSLUITINGEN

- Professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingen;
- Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor het onderschrijven van het lidmaatschap;
- De voorgeschreven procedure werd niet gevolgd;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsgegrepen hebben buiten de geldigheidsperiode;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;

- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde, alsook lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vaartuigen, tenzij als betalend passagier van een vaartuig erkend voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in de huidige algemene voorwaarden.

Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie,staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.

Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door

- Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
- De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan.

5.2.3.2. BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Voor de prestaties aan voertuigen

- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Het gebruik van voertuigen buiten het gebruik waarvoor ze bestemd zijn;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur of aan het gebrek aan onderhoud van het gedekte voertuig;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere anderen wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage, in een werkplaats van een koetswerkhersteller of bij een hersteller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is om de nodige manoeuvres uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende middelen;
- Pechverhelping en/of sleping als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig;
- Boetes van gelijk welke aard.

BIJ PANNE OF ONGEVAL

Gelieve onze Centrale te bellen en de volgende inlichtingen door te geven aan onze operator.

➔ PLAATSBEPALING VAN DE IMMOBILISATIE

(het juiste adres, indien mogelijk, nr. van de snelweg, kilometerpaal, referentiepunt, ...):

➔ AANTAL GESTRANDE PERSONEN

HOE KAN U ONS BEREIKEN ?

AUTOPECH IN BELGIË ?	02 286 34 61
GESTRAND IN HET BUITENLAND ?	+32 (0)2 286 34 61
IN GEVAL VAN ANNULERING ?	+32 (0)2 233 22 49
KLANTENDIENST ?	+32 (0)2 233 24 53

WWW.TOURING.BE

TOT UW DIENST

Wij staan u snel bij,
24 uur op 24,
7 dagen op 7,
365 dagen per jaar.

U kan ons bereiken op deze nummers:

PECHVERHELPING IN BELGIË
REISBIJSTAND BUITENLAND
IN GEVAL VAN ANNULERING

02 286 34 61
+32 (0)2 286 34 61
+32 (0)2 233 22 49